

➤ Overzicht van aanbevelingen bij SRI-richtlijn

Persoonlijke hygiëne cliënt, bezoeker en mantelzorger

Welke voorbereiding moet er worden getroffen voor de (her)intake van een cliënt om de kans op transmissie van (potentieel pathogene) micro-organismen en/of infectie(ziekten) te verkleinen?

Maak een risico-inventarisatie op het gebied van hygiëne en infectiepreventie door, bij voorkeur, contact op te nemen met de cliënt(vertegenwoordiger) voordat de cliënt in zorg is.

Stel onderstaande vragen voor een compleet beeld wat betreft risico's op transmissie van (potentieel pathogene) micro-organismen:

- 1 Is de cliënt drager van een resistente bacterie (zoals MRSA, BRMO)? Zie de SRI-richtlijn MRSA en BRMO.
- 2 Heeft de cliënt risico's op dragerschap MRSA/BRMO? Zie de SRI-richtlijn MRSA en BRMO.
- 3 Heeft de cliënt een actieve infectie zoals een luchtweginfectie?
- 4 Hebben één of meerdere huisgenoten een (actieve) infectie of verdenking van een infectie zoals een luchtweginfectie?

Indien 1 of meerdere vragen met ja beantwoord is: volg de instructies op ten aanzien van extra maatregelen zoals in de eigen zorgorganisatie beschreven staan of neem contact op met een deskundige infectiepreventie, bij voorkeur verbonden aan de eigen instelling en anders via de GGD en/of raadpleeg de behandelend arts.

Stel vast of verzorging en/of verpleging in isolatie nodig is. Informeer de cliënt over de te nemen infectiepreventiemaatregelen en licht deze toe. Zie hiervoor de SRI-richtlijn Isolatie.



Bespreek de infectiepreventiemaatregelen met de cliënt(vertegenwoordiger) om zo de kans op verspreiding van micro-organismen binnen de instelling en/of zorgverleners te beperken. Zie ook Infectiepreventiemaatregelen voor de cliënt.



Over welke infectiepreventiemaatregelen moet de cliënt worden geïnformeerd en hoe kun je als zorgverlener de cliënt het beste ondersteunen in het naleven van de infectiepreventiemaatregelen?

Informeer de cliënt over de onderstaande infectiepreventiemaatregelen met als doel de kans op verspreiding van (potentieel pathogene) micro-organismen te verlagen:

Pas handhygiëne toe:



- voorafgaand aan het eten of de bereiding daarvan;
- na vuile werkzaamheden;
- na toiletbezoek;
- na hoesten of niezen.

Gebruik voor de algemene lichaamsverzorging schone en persoonsgebonden toiletartikelen.



Raak wonden, katheters en/of verbanden niet met de handen aan.

Hoest of nies in de binnenkant van de elleboog. Of houd een papieren zakdoek voor de mond bij niezen en hoesten en pas daarna handhygiëne toe.



Infectiepreventiemaatregelen voor de cliënt



Persoonlijke hygiëne cliënt, bezoeker en mantelzorger

Overzicht van aanbevelingen

Infectiepreventie- maatregelen voor bezoekers

Infectiepreventiemaatregelen voor de cliënt

Verstrek aan de cliënt de benodigde middelen voor het naleven van het infectiepreventiebeleid bij intramurale zorg. Attendeer in de extramurale zorg op de aanwezigheid van bijvoorbeeld vloeibare zeep en een schone (wegwerp)handdoek voor de cliënt zelf.

Pas de voorlichting altijd aan op de specifieke kenmerken van de cliënt:

- ✓ Gebruik eenvoudige en begrijpelijke taal (taalniveau B1). Vermijd medisch jargon (vaktaal).
- ✓ Herhaal de voorlichting periodiek en bij cliënten met geheugenstoornissen regelmatig.
- ✓ Geef in de thuissituatie ook voorlichting aan naasten of medebewoners.
- Gebruik visuele hulpmiddelen zoals posters, pictogrammen, infographics, animaties en eventueel video's om de informatie te verduidelijken. Ook het voordoen van de gevraagde handeling kan behulpzaam zijn.
- ✓ Zorg dat de informatie in meerdere talen beschikbaar is of zorg dat bij verbale communicatie een tolk beschikbaar of aanwezig is of maak gebruik van een vertaal-app.

Informeer cliënten over mogelijkheden om hulp/ondersteuning te krijgen bij het schoonhouden van de thuissituatie. Verwijs bijvoorbeeld naar de gemeente (WMO) of naar de wijkverpleegkundige.



Over welke infectiepreventiemaatregelen moet de bezoeker worden geïnformeerd en hoe kun je als zorgverlener de bezoeker het beste ondersteunen in het naleven van de infectiepreventiemaatregelen?

Pas handhygiëne toe:

- voor het eten (bij bereiding of bij geven van eten aan de cliënt);
- na vuile werkzaamheden;
- na (het helpen bij) toiletbezoek;
- na hoesten of niezen.



Raak wonden, katheters en/of verbanden van de cliënt niet met de handen aan.



Hoest of nies in de binnenkant van de elleboog. Of houd een papieren zakdoek voor de mond bij niezen en hoesten en pas daarna handhygiëne toe.

Laat de cliënt contact opnemen met de zorgverlener als bezoek met ziekteverschijnselen zoals een luchtweginfectie, griepverschijnselen of kinderziekte langs wil komen.

Instrueer de bezoeker(s) en naasten van de cliënt als er (extra) infectiepreventiemaatregelen moeten worden getroffen en voorzie de bezoeker(s) en naasten van de benodigde middelen en voorlichting voor het uitvoeren van de basishygiëne en eventuele aanvullende maatregelen, zoals bijvoorbeeld bij het toepassen van isolatie (zie de [SRI-richtlijn Isolatie](#)).





Persoonlijke hygiëne cliënt, bezoeker en mantelzorger

Overzicht van aanbevelingen

Gebruik informatiemateriaal over infectiepreventie dat toegankelijk is voor alle bezoekers. Dit materiaal moet duidelijk uitleggen welke maatregelen worden verwacht. Houd daarna rekening met het volgende:



Gebruik eenvoudige en begrijpelijke taal (taalniveau B1). Vermijd medisch jargon (vaktaal).



Maak gebruik van eenvoudige en duidelijke pictogrammen om de boodschap te versterken.



Gebruik visuele hulpmiddelen zoals folders, posters, pictogrammen, infographics, animaties en eventueel video's om de informatie te verduidelijken.



Zorg dat de informatie in meerdere talen beschikbaar is of zorg dat bij verbale communicatie een tolk beschikbaar of aanwezig is of maak gebruik van een vertaal-app.



Maatregelen bezoeker(s)

Maatregelen mantelzorgers

Over welke infectiepreventiemaatregelen moet de mantelzorger worden geïnformeerd en hoe kun je als professionele zorgverlener de mantelzorger het beste informeren over het naleven van de infectiepreventiemaatregelen?

Instrueer de mantelzorger over de maatregelen ten aanzien van handhygiëne en persoonlijke hygiëne op basis van de SRI-richtlijn Handhygiëne en persoonlijke hygiëne medewerker.



Informeer en instrueer de mantelzorger alert te zijn op afwijkingen en/of infecties bij de cliënt en hier melding van te maken.

Informeer en instrueer de mantelzorger van de cliënt wanneer (extra) infectiepreventiemaatregelen moeten worden getroffen. Voorzie de mantelzorger van de benodigde middelen (onder andere persoonlijke beschermingsmiddelen) voor het uitvoeren van de basishygiëne en eventuele aanvullende infectiepreventiemaatregelen.

Organisatie van zorg

Hoe kan een organisatie het beste worden ingericht om infectiepreventiemaatregelen bij de cliënt, bezoeker en mantelzorger te stimuleren?



Plaats informatieve borden over de infectiepreventiemaatregelen op strategische plekken in de zorginstelling, zoals bij de ingang, wachtruimtes en andere veel bezochte ruimtes.

Plaats informatie op strategische plekken om bezoekers eraan te herinneren de juiste infectiepreventiemaatregelen toe te passen.



Moedig positief gedrag aan door bedankbordjes of andere vormen van positieve feedback te gebruiken. Gebruik icoontjes ter plekke, bijvoorbeeld bij de kraan in het toilet of bij de deur.

Faciliteer de benodigde materialen en middelen voor het naleven van het infectiepreventiebeleid, zowel bij intramurale als extramurale zorg.



Overweeg waar mogelijk fysieke aanpassingen aan de infrastructuur, zoals het vergroten van wachtruimtes om fysieke afstand te waarborgen.

Richt de informatievoorziening zodanig in dat cliënten, andere betrokken professionals en bezoekers informatie over infectiepreventiemaatregelen via verschillende communicatiekanalen (kunnen) ontvangen, zoals de website van de instelling, cliëntportaal, e-mail en sms, informatiefolder, poster en mondeling.



Samenwerkingsverband
Richtlijnen Infectiepreventie